

(موارد هایلایت شده در اولین ریموت انجام گردد)

الف. باگ‌های سیستم:

❖ ادمینی:

- ۱- امکان غیر فعال کردن کاربران نیست و خطا می‌دهد.
- ۲- سطوح قبل درخت دانش نمایش داده نمی‌شود و فقط حوزه آخر را نشان می‌دهد، برای مثال حوزه پایپینگ در شاخه‌های مختلفی هست و ما نمی‌توانیم تشخیص دهیم که کاربر کدام حوزه دانشی را انتخاب کرده است.
- ۳- در برخی موارد مشاهده گردید که میانگین امتیاز درس آموخته را اشتباه حساب می‌کند.
- ۴- در قسمت تشکیل اکانت، فیلدهای ستاره که قبلاً گفته شد برداشته شود تا بتوانیم راحت اکانت تشکیل دهیم، همچنان وجود دارد.
- ۵- نمایش ندادن کامنت ریجکت درس آموخته و دانش آشکار برای ادمین: در قسمت درس آموخته برای برخی درس آموخته‌ها، کامنت را نشان می‌دهد برای برخی خیر؛ برای دانش آشکار هم کلا کامنت را نشان نمی‌دهد. (ادمین کامنت خود را نمی‌بیند)
- ۶- در گزارش‌گیری ارزیابان، تعداد در حال ارزیابی را برای همه ۱ یا صفر می‌زند، در صورتی که تعداد بیشتری درس آموخته برای ارزیابی دارند.
- ۷- همچنان بعضی از گروه‌های تعاملی را در کاربری نمایش نمی‌دهد و این مشکل هنوز وجود دارد.
- ۸- سؤالات ارزیابی را پشت سر هم تکرار می‌کند و در آخر میانگین امتیاز حتی به ۱۲ هم رسیده است!

❖ کاربری:

- ۹- در مازول درس آموخته‌ها، فیلترها کار نمی‌کند.
 - ۱۰- در برخی موارد، ارزیاب، ارزیابی درس آموخته را انجام داده است اما درس آموخته فوق را هم در قسمت ارزیابی شده نشان می‌دهد و هم در قسمت در حال ارزیابی! این امر در گزارش ارزیابان نیز مشکل ایجاد کرده است و نشان می‌دهد فرد هنوز ارزیابی درس آموخته را انجام نداده است.
 - ۱۱- وقتی درس آموخته جدید منتشر می‌گردد باید طبق تاریخی که منتشر شده در سطر قرار بگیرد اما مطابق تاریخی که کاربر در سیستم ثبت کرده می‌رود پایین و این موضوع بازدید درس آموخته را پایین می‌آورد.
 - ۱۲- در اپلیکیشن موبایل این مشکلات وجود دارد:
- نام کاربری که درس آموخته را نوشته است برای ارزیاب نشان می‌دهد.
 - درس آموخته‌های ویدیویی و صوتی را باز نمی‌کند.
 - فایل پیوست درس آموخته‌ها را نشان نمی‌دهد.
 - قسمتی برای پیام‌ها وجود ندارد.

ب. موارد توسعه:

❖ ادمینی:

- ۱۳- نرم‌افزار به سرور ایمیل و پیامک متصل گردد؛ تا به ارزیابان پیامک و ایمیل برود که درس آموخته جدید جهت ارزیابی دارند و اگر تا ۴ روز ارزیابی را انجام ندادند، برایشان ایمیل یادآوری برود.

۱۴- در شاخص‌هایی که برای ارزیابی درس آموخته‌ها در نظر گرفته شده است با توجه به اهمیت شاخص، بتوان برای هر شاخص‌هایی وزنی جداگانه جهت امتیازدهی در نظر گرفت. یا بتوان تعداد شاخص‌ها را به ۱۰ عدد افزایش دهیم. لازم به ذکر است این کامنت با توجه به جلساتی که با ارزیابان گذاشته شده است، مطرح گردید تا بتوان:

- دقیق‌تر درس آموخته‌ها را ارزیابی و امتیازدهی نمود.
- بتوان در فیلتر درس آموخته‌ها، درس آموخته‌هایی که ارزش بیشتری برای سازمان دارند را راحت‌تر قابل دسترس باشد.

○ با توجه به داشتن شاخص‌های دقیق‌تر و فنی‌تر بتوان دآوری منصفانه‌تری داشت و از سلیقه‌ای بودن امتیازدهی توسط ارزیابان جلوگیری شود.

○ همچنین مشاهده گردید درس آموخته‌هایی که برای سازمان ارزش کمتری دارند با درس آموخته‌های مهم‌تر امتیازات نزدیک بهم دارند و این امر موجب ناراحتی کاربران شده است.

۱۵- سیستم درس آموخته و دانش آشکار، عنوان یا متن عیناً تکراری را قبول و ثبت می‌نماید، این موضوع بعد از مدتی برای ادمین قابل تشخیص نبوده و موجب ثبت درس آموخته‌ها و دانش‌های آشکار تکراری در سیستم می‌شود. لذا خواهشمند است این امکان را اضافه نمایید که درس آموخته و دانش آشکار تکراری قابل ثبت نباشد، مانند تعریف اکانت برای کاربران که اجازه ثبت اکانت با کد پرسنلی یکسان را نمی‌دهد.

۱۶- به پیوست فایل گزارش‌های درخواستی جهت ایجاد در قسمت ادمینی نرم‌افزار تقدیم می‌گردد، برای هر یک از گزارش‌های نرم‌افزار، گزارش داشبوردی نیز ایجاد گردد.

۱۷- با توجه به اینکه در گزارش کاربران، تمامی همکاران که در ثبت درس آموخته مشارکت داشته‌اند را به‌عنوان نویسنده درس آموخته نشان می‌دهد، این امر منجر به اشتباه در گزارش دهی می‌شود، تنها نام نویسنده درس آموخته ثبت شود و دو فیلد نام همکاران و نام واحد سازمانی همکاران به این گزارش اضافه گردد تا این مشکل حل شود.

۱۸- در رابطه با تخصیص ارزیاب غیر مرتبط، ارزیاب مذکور نمی‌تواند انصراف دهد و یا اعلام نماید که در آن درس آموخته صاحب‌نظر نیست؛ همچنین ارزیابانی که به اشتباه برای درس آموخته‌ها توسط ادمین انتخاب و ارسال شده‌اند، امکان حذف و یا تغییر توسط ادمین نمی‌باشد و تا اتمام زمان ارزیابی نمی‌توان تغییری ایجاد کرد.

۱۹- امکان ویرایش درس آموخته توسط ادمین اضافه شود، برای مثال ادمین بتواند حیطه، درخت دانش، عنوان یا مشکلات املایی را در صورتی که کاربر اشتباه زده را ویرایش کند و دیگر به کاربر برنگرداند؛ این امر نارضایتی عمده کاربران و اعتراض آنان در جلساتی که با ستاد و سایت پروژه داشته‌ایم شده است.

۲۰- بعد از تأیید و امتیازدهی توسط ارزیابان، درس آموخته به‌صورت مستقیم منتشر نشود و انتشار نهایی توسط ادمین باشد، به‌عنوان مثال، ممکن است یک درس آموخته امتیاز انتشار را گرفته باشد اما یک ارزیاب کامنت‌هایی جهت بهبود داشته که باید درس آموخته بر اساس آن ویرایش شود. در صورتی که این موارد وجود داشت، ادمین بتواند به نویسنده برگرداند تا اصلاحات لازم را انجام دهد. قابل ذکر است این امر در نرم‌افزار قبلی وجود داشت و طی کردن این فرآیند برای سازمان قابل اهمیت می‌باشد.

۲۱- در گروه‌های تعاملی، امکان اضافه کردن گروهی کاربران مطابق چارت وجود ندارد و باید جداگانه اضافه شود. (به‌عنوان مثال بشود کلیه کارکنان QC را مطابق چارت به گروه اضافه کرد)، با توجه به درخواست واحدهای سازمانی مبنی بر ایجاد گروه و اضافه کردن کارکنان واحد به گروه، این مورد ضروری است.

۲۲- متأسفانه تا کنون خروجی گرافیکی صفحه ورود به نرم‌افزار مدیریت دانش تحویل داده نشده است؛ (همچنان منتظر طرح‌های پیشنهادی)

۲۳- اضافه کردن سرچ در درخت و نقشه دانش

۲۴- ادمین بتواند قبل از انتشار درس آموخته یا دانش آشکار، میزان امتیازی که فرد باید بگیرد را مشخص نماید؛ این امر در چند بخش به ما کمک می‌کند:

○ افراد می‌خواهند درس آموخته‌های سیستم قبلی را مجدداً با اکانت خودشان منتشر کنند و نمی‌خواهند با اکانت کمیته مدیریت دانش منتشر شود، با توجه به اینکه قبلاً جوایز درس آموخته‌ها را گرفتند در سیستم فعلی امکان‌پذیر نیست زیرا دوباره امتیاز می‌گیرد اما اگر این گزینه باشد برای این درس آموخته‌ها ادمین می‌زند که امتیاز تعلق نگیرد.

○ در ثبت درس آموخته‌ها، در مرحله امتیازدهی در صورت داشتن همکار ۲۰ امتیاز به همکار تعلق گیرد؛ چرا که امتیاز آن با نویسنده اصلی یکسان نباشد. (۵۰ امتیاز)

○ در ادمینی در قسمت امتیازدهی، امتیاز درس آموخته‌های متنی، ویدیویی و صوتی را بتوان جداگانه تنظیم کرد؛ به‌عنوان مثال برای درس آموخته‌های ویدیویی بتوان امتیاز بیشتری در نظر (مثلاً ۶۰ امتیاز) گرفت زیرا افراد زحمت زیادی برای تهیه آن می‌کشند.

○ در دانش آشکار، ادمین بتواند به مقالاتی که کارکنان خودشان نویسنده آن هستند، امتیاز بیشتری بدهد.

۲۵- اضافه کردن ارزیاب به‌صورت موردی برای برخی درس آموخته‌ها مورد نیاز می‌باشد:

فرض کنیم حوزه‌های دانشی در درخت دانش به نحوی انتخاب شوند که هیچ‌یک از مدیران پروژه و یا مدیر ارشد جزء ارزیابان آن درس آموخته قرار نگیرند. اما بنا به ماهیت درس آموخته تشخیص داده شود که مثلاً مدیر ارشد پروژه‌ها باید در مورد آن نظر دهد؛ لذا بتوان با سرچ، ارزیاب مذکور را اضافه نمود.

۲۶- در ادمینی تعداد مشاهده و لایک هر درس آموخته و دانش آشکار مشخص باشد، همچنین افرادی که درس آموخته را مشاهده و یا لایک کرده‌اند، مشخص باشد؛ این امر در گزارشات سالانه‌ای که منتشر می‌کنیم، مؤثر است و باعث ترغیب کارکنان می‌شود.

❖ کاربری:

۲۷- نمایش گزارش داشبوردی از تعداد ثبت درس آموخته‌ها و دانش‌های آشکار در واحدها و پروژه‌های مختلف

۲۸- اضافه کردن سرچ در ماژول درخت و نقشه دانش

۲۹- در ماژول درس آموخته‌ها و دانش آشکار، تعداد کل درس آموخته را نشان دهد و وقتی فیلتر می‌کنی نشان دهد چند تا درس آموخته و دانش آشکار است.

۳۰- مقابل فیلد حیطه سازمانی در پرانتز به رنگ قرمز نوشته شود: (در صورت داشتن محرمانگی انتخاب گردد، در غیر این‌صورت انتخاب نگردد).

۳۱- بعد از انتشار درس آموخته، کامنت ارزیاب را فقط خود نویسنده، ارزیابان درس آموخته و ادمین بتوانند ببینند، گاهی ارزیاب کامنت منفی می‌گذارد و همه می‌توانند آن را ببینند و امکان حذف کامنت هم نیست، این موضوع ناراحتی زیادی ایجاد کرده است.

۳۲- کاربران بتوانند، حوزه دانشی فالو کنند و هر درس آموخته یا دانش آشکاری که مرتبط با این حوزه دانشی می‌باشد، در شبکه اجتماعی‌شان نمایش داده شود و به کاربر مذکور ایمیل برود که در این حوزه درس آموخته جدید ثبت شده است.

۳۳- گزینه‌ای در کنار درس آموخته‌های منتشر شده، وجود داشته باشد که نویسنده اگر خواست بعد از مدتی بتواند درس آموخته‌اش را آپدیت نماید، قابل انجام باشد و بعد از نوشتن به ادمین جهت تأیید و ارزیابی ارسال گردد و بعد از تأیید، ویرایش جدید جایگزین نسخه قبلی گردد. (برای مثال بعداً اگر خواست فیلمی یا نکته‌ای را اضافه یا حذف نماید)

۳۴- افرادی که درس آموخته و دانش آشکار را لایک کردند، نمایش دهد. (جهت ایجاد انگیزه)

۳۵- جهت تسهیل امور نمایندگان دانش، در قسمت کارتابل کاربری هر نماینده، قسمتی با عنوان گزارش واحد اضافه گردد که نماینده دانشی مختص هر واحد بتواند به اطلاعات زیر در **خصوص واحد خود**، دسترسی داشته باشد(در این مورد در صورت نیاز به توضیح بیشتر و رفع ابهام، تماس حاصل فرمایید) :

- نام کاربران، عناوین درس آموخته‌های ثبت شده هر کاربر، تاریخ ثبت درس آموخته، وضعیت درس آموخته (در حال بررسی، در حال ارزیابی، انتشار و رد)، تاریخ انتشار یا رد درس آموخته، علت رد درس آموخته
- نام کاربران، عناوین دانش آشکار، تاریخ ثبت دانش آشکار، وضعیت دانش آشکار (در حال بررسی، رد یا تأیید)، تاریخ انتشار یا رد دانش آشکار، علت رد دانش آشکار
- نام ارزیابان مختص واحد خود، تعداد کل ارزیابی‌های هر خبره آن واحد، تعداد ارزیابی انجام شده+ تاریخ ارجاع و تاریخ انجام ارزیابی، تعداد ارزیابی در حال انجام+ تاریخ ارجاع، تعداد ارزیابی منقضی شده+ تاریخ ارجاع
- گزارش داشبوردی از وضعیت ثبت درس آموخته و دانش آشکار در تاریخ‌های مختلف و حوزه‌های دانشی