

دانا

گروه مشاوره مدیریت دانش

- گروه مشاوره مدیریت دانش دانا
- ابزارها و تکنیک های مدیریت دانش

Knowledge Bases

پایگاه دانش چیست؟

برای درک منظور از پایگاه دانش ، مهم است که دریابیم دانش دو نوع است ، دانش ضمنی و دانش صریح. دانش ضمنی ، که با ارزش ترین نوع دانش است ، دانش شخصی در ذهن ماست که به طور مداوم با یادگیری به روز می شود. دانش صریح دانشی است که باید به شکل مناسب از آن خارج شود.

در چارچوب مدیریت دانش سازمانی ، دانش مهم یا حیاتی که نیاز به دسترسی ، اشتراک ، کاربرد و توسعه توسط دیگران است، باید بیرونی شود. اما مدیریت دانش مطمئناً نباید درمورد بیرونی سازی و کدگذاری هرچه بیشتر دانش ضمنی باشد.

دانشی که برای توسعه و کاربرد در سازمان بسیار مهم تلقی می شود و تفاوت زیادی در عملکرد سازمان دارد ، باید تدوین شود. این جایی است که می توان پایگاه های دانش صریح را به طور موثر ایجاد کرد.

Knowledge Bases

پایگاه دانش چیست؟

مطمئناً ایده خوبی است که ابتدا باید دانش اصلی (کلیدی) در سازمان شناسایی شود، (دانش کلیدی دانشی است که اگر بهتر مدیریت شوند ، واقعاً عملکرد را تغییر می دهند.)

برای هر حوزه دانش کلیدی مشخص شده ،
ایجاد یک پایگاه دانش (برای حفظ دانش صریح) و
همچنین ایجاد یک جامعه مشتاق در برای این حوزه دانش کلیدی، (انتقال دانش ضمنی).
یک روش مدیریت دانش خوب است.

Knowledge Bases

تفاوت پایگاه دانش با پایگاه داده چیست؟

یک پایگاه داده شامل اطلاعاتی است که در سوابق ساختار یافته (مانند متن یا عدد) است تا بتوان آنها را مرتب ، طبقه بندی و دسترسی پیدا کرد. یک پایگاه داده معمولاً توسط یک یا چند مدیر یا مدیر پایگاه داده به روز می شود و نگهداری می شود. پایگاه داده به طور مرکزی کنترل می شود.

با توسعه مدیریت اطلاعات به عنوان یک علم در طی دهه های 1980 و 1990 ، امکان ایجاد پایگاه داده با تصاویر و گرافیک ، فیلم ، جدول ، پاورپوینت و غیره فراهم شد. اما به جای اینکه آنها را پایگاه اطلاعاتی بنامیم ، ما همچنان تمایل داریم آنها را پایگاه داده بنامیم.

Knowledge Bases

تفاوت پایگاه دانش با پایگاه داده چیست؟

با توسعه ابزارهای همکاری تیمی مشترک در دهه 1990 تا 2000 ، ایجاد پایگاه داده با ورودی تیمی و نویسندگی مشترک بیشتر امکان پذیر شد. (تمرکز جای خود را به توسعه مشارکتی بیشتر داد.)

علاوه بر این ، کاربران آموختند یاد که چگونه یادگیری ها و ایده های جدید را بهتر در این فضاها ثبت و ذخیره کنید تا با یادگیری و ایده های مداوم و حتی نوآوری های مداوم ، این پایگاه ها پویاتر شود.

Knowledge Bases

تفاوت پایگاه دانش با پایگاه داده چیست؟

بنابراین ، برخلاف یک پایگاه داده ، یک پایگاه دانش معمولاً دانش را به شرح زیر توسعه می دهد:

1. ایجاد دانش جدید برای یک موضوع
2. دانش را از طریق بحث و بازخورد ، یادگیری های جدید و ایده ها گسترش دهید.
3. دانش توسعه یافته را در با دانش جدید ویرایش کنید.
- 4- سابقه بازنگری را حفظ کنید. (MAINTAIN A HISTORY OF REVISIONS)

Knowledge Bases

در زمینه مدیریت دانش ، این ابزارها ما را قادر می سازد پایگاه های دانش را ایجاد کنیم ، پایگاه های اطلاعاتی مشارکتی که برای پاسخگویی به شش ملفه از دانش ساختار یافته اند. مثلا برای یک دانش خاص ، "چه ، چرا ، کجا ، چه زمانی ، چه کسی و چگونه" ،

Knowledge Bases

ویکی چیست؟

ویکی یک ابزار مدیریت دانش بسیار قدرتمند برای ایجاد ، نگهداری و دسترسی به پایگاه های دانش برای انواع و اندازه های سازمان است. از زمان معرفی فناوری ویکی در اوایل سال 2000 ، بسیاری از سازمان ها ویکی را برای بسیاری از پایگاه های دانش خود پذیرفته اند.

Knowledge Bases

چه تفاوتی بین ویکی و پایگاه دانش وجود دارد؟

یک ویکی به طور معمول شامل یک صفحه برای هر موضوع دانش ، یک صفحه بحث ، یک صفحه ویرایش و یک صفحه برای گرفتن تاریخچه تغییرات و بازنگری ها است. یک ویکی برای همکاری ، توسعه و دسترسی به دانش جدید معمولاً در معرض دید بسیاری از افراد است. ویکی یکی از انواع خاص پایگاه دانش است که در سازمان بسیار کاربردی است.

بهترین مثال ویکی ویکی پدیا ، دانشنامه ای است که با همکاری گسترده در سراسر جهان ایجاد شده است . ویکی پدیا به چهار بخش "مقاله" ، "بحث" ، "ویرایش این صفحه" و "تاریخچه" تقسیم می شود.

Knowledge Bases

پایگاه های دانش می توانند ساختار یافته باشند.
برخی از پایگاه های دانش می توانند کاملاً بدون ساختار باشند و ویکی ابزار خوبی برای این امر است،
زیرا افراد مباحث دانش را آزادانه و مطابق نظر خود اضافه می کنند.

بسیاری از سازمان ها دریافتند که استفاده از ویکی می تواند به سرعت در کل سازمان گسترش یابد.

Knowledge Bases

برخی از پایگاه های دانش ، مانند روش های عملیاتی استاندارد در یک سازمان ، دانش در مورد روش های خوب در بخش بهداشت ، مباحث حقوقی ، یا دانش مشتری و غیره ، باید ساختار یافته باشند.

برای پایگاه های دانش ساختار یافته ، باید فرایندی تنظیم شود و برای انجام کارها، مسئولیت هایی به افراد اختصاص داده شود ، تا افراد بتوانند از یادگیری های یکدیگر استفاده کنند.

Knowledge Bases

چرا از این ابزار استفاده می شود؟

• قبل از اینکه ابزارهای مدیریت دانش و فضاهای کاری مشترک در دسترس باشد ، مردم مجبور بودند به پایگاه داده های مدیریت شده و کنترل شده دسترسی پیدا کنند. ایجاد دانش جدید و به اشتراک گذاری دانش بر اساس بهره وری چند نفر در یک تیم مرکزی بود که در مقایسه با کار مشارکتی ، روندی آهسته است.

• در حال حاضر پایگاه های دانش افراد بیشتری را در سازمان قادر می سازد تا به عنوان شرکت کننده به دانش جدید دسترسی پیدا کنند ، ایجاد کنند ، همکاری کنند و در صورت لزوم دانش جدید ایجاد و ویرایش کنند.

Knowledge Bases

چرا از این ابزار استفاده می شود؟

- پایگاه های دانش با ساختن "چه چیزی ، چرا ، چه کسی ، کجا ، چه زمانی و چگونه" زمینه کاملی برای یک موضوع دانش ایجاد می کنند.

- پایگاه های دانش ، به ویژه ویکی ، به طور معمول به دخالت بخش IT نیاز ندارند ، اگرچه پشتیبانی آن بخش مورد استقبال قرار می گیرد. این بدان معنی است که پایگاه های دانش می توانند به سرعت توسط خود کاربران ایجاد شوند.

Knowledge Bases

نحوه استفاده از پایگاه دانش

مرحله 1 مشخص کنید که می خواهید کدام یک از دانش های کلیدی را در یک پایگاه دانش بهتر مدیریت کنید.

در حالت ایده آل ، پایگاه های دانش زمانی بسیار موثرتر هستند که برای مدیریت بهتر حوزه های دانش کلیدی مورد استفاده قرار گیرند.

یکی از راه های شناسایی یک حوزه دانش کلیدی این است:

- اهداف سازمانی / تجاری / پروژه ای را که می خواهید به آن برسید بررسی کنید
- این سوال را بپرسید که "در چه حوزه های دانش ، اگر بتوانیم بهتر آنها را مدیریت کنیم ، تفاوت زیادی در عملکرد ما ایجاد می کند؟"

Knowledge Bases

نحوه استفاده از پایگاه دانش

مرحله 2 تصمیم بگیرید که پایگاه دانش باید مدیریت شود یا باز شود.

تصمیم بگیرید که آیا پایگاه دانش باید توسط یک مدیر پایگاه دانش یا یک متخصص موضوعی برای ویرایش پیشنهاد شود یا اینکه می تواند برای مخاطبان گسترده تری برای شرکت مستقیم و ویرایش مطالب باز باشد.

Knowledge Bases

نحوه استفاده از پایگاه دانش

مرحله 3 یک مدیر پایگاه دانش تعیین کنید.

اگر قرار است پایگاه داده یک دانش دانش مدیریت شده باشد ، یک مدیر پایگاه دانش منصوب کنید و فرایندی را برای یادگیری های جدید ، ایده های جدید ، پیشنهادهای بهبود ، اندازه گیری ها و غیره توسعه دهید.

Knowledge Bases

نحوه استفاده از پایگاه دانش

مرحله 4 پایگاه دانش ایجاد کنید.

استفاده از ویکی ها در هر زمان ممکن و ایجاد پایگاه های دانش هر زمان که نیاز خاصی به آن وجود داشته باشد را در نظر بگیرید.

Knowledge Bases

چه زمانی از پایگاه دانش استفاده کنیم؟

اساساً ، هر جا که نیاز جمعی ایجاد دانش صریح جدید و استفاده از آن باشد، نیاز به پایگاه دانش وجود دارد.

Knowledge Bases

کجا می توان از پایگاه های دانش استفاده کرد

از پایگاه های دانش می توان در هر مکانی از سازمان استفاده کرد. با این حال ، مراقب استفاده بیش از حد از پایگاه های دانش باشید.

به مزایای یک پایگاه دانش در مقابل هزینه های مالی و زمانی و تلاش فکر کنید.

به مخاطبان احتمالی و مشارکت کنندگان احتمالی فکر کنید.

دانا

گروه مشاوره مدیریت دانش

Dana km Consulting Group



پارک علم و فناوری دانشگاه صنعتی شریف



dana_km_consulting_group



-66357078



<https://t.me/DanaKMG>



021

www.DANAKM.com

